

Catálogo 2011: material de cursos a distancia y de Teleformación

1. CURSOS GENERALES

Area Calidad

Curso	Codigo.
<ul style="list-style-type: none"> El trabajador en el entorno de la Calidad Total (TQM) 	C001
<ul style="list-style-type: none"> Diseño e implantación de un Sistema de Gestión de la Calidad basado en la Norma ISO 9001 	C002
<ul style="list-style-type: none"> Como afecta al trabajador la implantación de la Norma ISO 9000 en su empresa 	C003
<ul style="list-style-type: none"> Auditorias internas del sistema de gestión de la calidad ISO 9001 	C004
<ul style="list-style-type: none"> El Modelo Europeo de la Calidad Total (EFQM): diagnóstico de la excelencia empresarial 	C005
<ul style="list-style-type: none"> Sistema de Orden y Limpieza basado en las 5 S's 	C006
<ul style="list-style-type: none"> Integración de Sistemas de Gestión: Calidad, Medioambiente y Prevención de Riesgos Laborales 	C007
<ul style="list-style-type: none"> La Responsabilidad Social Corporativa 	C008
<ul style="list-style-type: none"> Diseño e implantación de un Sistema de Gestión de la Seguridad de la Información basado en la Norma ISO 27001 	C009

Area Calidad y Seguridad alimentaria

Curso	Codigo.
<ul style="list-style-type: none"> Seguridad alimentaria 	CA001
<ul style="list-style-type: none"> Prácticas correctas de higiene y manipulación de alimentos 	CA002
<ul style="list-style-type: none"> Sistema de Análisis de peligros y puntos críticos de control en la industria alimentaria 	CA003
<ul style="list-style-type: none"> Trazabilidad de los alimentos ⁽³⁾ 	CA004
<ul style="list-style-type: none"> Sistema de gestión de la calidad y seguridad alimentaria según Norma ISO 22000 ⁽³⁾ 	CA005
<ul style="list-style-type: none"> Sistema de seguridad alimentaria según protocolo IFS (International Food Standard) ⁽³⁾ 	CA006
<ul style="list-style-type: none"> Sistema de seguridad alimentaria según protocolo BRC (British Retail Council) ⁽³⁾ 	CA007
<ul style="list-style-type: none"> Buenas prácticas TIC en la industria alimentaria 	CA008

(3) cursos disponibles al inicio del tercer trimestre de 2011

Area Medioambiente

Curso	Ref.
<ul style="list-style-type: none"> Gestión medioambiental (sensibilización) 	MA001
<ul style="list-style-type: none"> Gestión de Residuos y vertidos 	MA002

Conecta tu empresa al aprendizaje y a la innovación



902 300 247

Teléfono de atención al cliente

Curso	Ref.
• Auditorias Medioambientales	MA003
• Diseño e implantación de un Sistema de Gestión Medioambiental basado en la Norma ISO 14001 y en el reglamento EMAS	MA004
• Gestión y eficiencia energética	MA005

Area Prevención y seguridad en el trabajo

Curso	Ref.
• Introducción a la Seguridad y Salud en el Trabajo	V001
• Sistema de Gestión de Prevención de Riesgos Laborales (curso básico)	V002
• V002+Módulo específico de prevención: Hostelería	V003
• V002+Módulo específico de prevención: Construcción	V004
• V002+Módulo específico de prevención: Residencias e instituciones sociales	V005
• Diseño e implantación de un Sistema de Gestión de la Salud y Seguridad Laboral basado en la Norma OHSAS 18001	V006
• Carné Oficial de Carretillero	V007
• Coordinador de Seguridad y Salud en el Sector de la Construcción (curso técnico profesional de 170 horas)	CSSC
• TPC de primer y segundo nivel (formación presencial y a distancia)	TPC

+ módulo que se incluye en el curso básico PRL como riesgos específicos del sector

Area Recursos humanos y habilidades directivas

Curso	Ref.
• Técnicas de motivación (de equipos y automotivación)	RH001
• Técnicas de creatividad empresarial	RH002
• Negociación	RH003
• Inteligencia emocional: desarrollo y entrenamiento del control de las emociones y habilidades sociales ⁽²⁾	RH004
• Trabajo directivo: habilidades directivas ⁽³⁾	RH005
• Presentaciones eficaces	RH006
• Habilidades directivas en la gestión empresarial: liderazgo, delegar, comunicación, formación de equipos, conducción de reuniones, y gestión del tiempo.	RH007
• Gestión de los Recursos humanos: selección, motivación, formación, planificación y gestión de personal.	RH008
• Resolución de conflictos y trabajo en equipo	RH009
• Gestión y control del Estrés	RH010

Conecta tu empresa al aprendizaje y a la innovación



902 300 247

Teléfono de atención al cliente

Curso	Ref.
• Orientación laboral y técnicas de búsqueda de empleo	RH011
• Inteligencia emocional: desarrollo y entrenamiento del control de las emociones y habilidades emocionales	RH012
• Cómo hablar en público de forma eficaz	RH013
• Principales prácticas o Políticas de Recursos Humanos ⁽²⁾	RH014
• Comunicación interpersonal y en grupos de trabajo ⁽²⁾	RH015
• Dirección estratégica de Recursos Humanos ⁽²⁾	RH016
• Gestión eficaz del tiempo ⁽³⁾	RH017

⁽²⁾ cursos disponibles en el segundo trimestre de 2011

⁽³⁾ cursos disponibles al inicio del tercer trimestre de 2011

Area de Gestión Comercial, Ventas y atención al cliente

Curso	Ref.
• Técnicas profesionales de venta	GC001
• Atención al cliente y calidad en el servicio	GC002
• Estrategias y técnicas para la gestión comercial	GC003
• Habilidades de comunicación y atención telefónica al cliente ⁽²⁾	GC004

⁽²⁾ cursos disponibles en el segundo trimestre de 2011

Area Gestión de empresas

Curso	Ref.
• Introducción a la contabilidad y a las técnicas contables	GE001
• El Nuevo Plan General de Contabilidad para las pymes	GE002
• Gestión económico y financiera	GE003
• Diseño y elaboración de un Plan de Empresa (<i>Bussines Plan</i>)	GE004
• Implantación de la Protección de datos en la empresa (LOPD)	GE005
• Servicios de sociedad de la información: cumplimiento de la LSSICE	GE006
• Gestión de proyectos	GE007
• Creación de empresas ⁽⁴⁾	GE008

⁽⁴⁾ cursos disponibles al inicio del cuarto trimestre de 2011

Conecta tu empresa al aprendizaje y a la innovación



902 300 247

Teléfono de atención al cliente

aulaformacion

Formación Especializada a Distancia

Area Derecho Legislación

Curso	Ref.
• Protección de Datos en la empresa	L001
• Ley de servicios de sociedad de la información y comercio electrónico	L002
• Ley de la Dependencia – Gestión de la Dependencia	L003
• Legislación laboral: Derecho del Trabajo y la relación laboral	L004
• Introducción a la seguridad social: prestaciones	L005
• Marco legal en Internet y comercio electrónico: su aplicación práctica ⁽⁴⁾	L006

⁽⁴⁾ cursos disponibles al inicio del cuarto trimestre de 2011

Area Tecnologías de la información (TI)

Curso	Ref.
• Windows	W
Windows XP	W001
Windows 7 (*)	W002
• Word	WD
Word 2003- Nivel Básico	WD001
Word 2003- Nivel Avanzado	WD002
Word 2003- Nivel Profesional	WD003
• Word Office 2007	WD
Word 2007- Nivel Avanzado	WD004
Word 2007- Nivel Profesional	WD005
• Excel	EX
Excel 2003 - Nivel Básico	Ex001
Excel 2003 - Nivel Avanzado	Ex002
Excel 2003 - Nivel Profesional	Ex003
• Excel Office 2007	EX
Excel 2007 - Nivel Avanzado	Ex004
Excel 2007 - Nivel Profesional	Ex005
• Access	AC
Access 2003 - Nivel Básico	AC001
Access 2003 - Nivel Avanzado	AC002
Access 2003 - Nivel Profesional	AC003
• Power Point	PW
Power P 2003 - Nivel Básico	PW001
Power P 2003 - Nivel Avanzado	PW002
• Internet	IN
Internet Explorer	IN001
Internet y Marketing on line: presencia y posicionamiento web	IN002
Marco legal en Internet y comercio electrónico ⁽⁴⁾	IN003
Las Redes sociales en las estrategias corporativas de las organizaciones ⁽⁴⁾	IN004

Conecta tu empresa al aprendizaje y a la innovación



902 300 247

Teléfono de atención al cliente

aulaformacion

Formación Especializada a Distancia

Curso	Ref.
• Creación de páginas web Frontpage	IN W001
• Sensibilización a la informática Sensibilización a la informática Buenas prácticas e implantación de las TIC en la industria alimentaria	IN INF01 INF02
• Informática y Redes Iniciación al PC Administrador de Redes	IN INF03 INF04
• AUTOCAD 2009-PRACTICO Autocad 2009 - Nivel Básico Autocad 2009 - Nivel Avanzado	AU AU001 AU002
• Seguridad de la Información Técnicas de seguridad informática y de la información Diseño e implantación de un Sistema de Gestión de la Seguridad de la Información basado en la Norma ISO 27001	SI SI01 SI02
• Diseño gráfico Diseño Gráfico ⁽³⁾ Freehand: iniciación ⁽³⁾ Photoshop: iniciación ⁽³⁾	DG DG001 DG002 DG003

(3) cursos disponibles al inicio del tercer trimestre de 2011

Todos estos cursos están disponibles en dos modalidades o versiones:

- Plataforma E-Learning
- CD ROM multimedia e interactivo (A distancia)

Conecta tu empresa al aprendizaje y a la innovación



902 300 247

Teléfono de atención al cliente

2. CURSOS ESPECIFICOS SECTORIALES

Sector Servicios Socio Sanitarios (SS)

Curso	Ref.
• Cuidados básicos en Geriatría	SS001
• Las enfermedades en Geriatría	SS002
• Cuidados terapéuticos en Geriatría	SS003
• Alzheimer	SS004
• Trastornos psíquicos	SS005
• Atención al anciano	SS006
• Alimentación y nutrición	SS007
• Cuidados paliativos	SS008
• Movilización asistencial	SS009
• Primeros auxilios básicos	SS010
• Limpieza y cuidados en el hogar	SS011
• Gestión de la aplicación de la ley de dependencia	SS012
• Prevención de Riesgos laborales (básico) con módulo específico sector Residencias	SS013
• Emergencias sanitarias: técnicas de inmovilización, movilización y traslado del paciente	SS014
• Recuperación Cardio-pulmonar (RCP) y manejo de Desfibrilador externo semiautomat. <i>Curso de soporte vital básico para Equipo de Salud (formación presencial)</i>	SS015

Todos estos cursos están disponibles en dos modalidades o versiones:

- c) Plataforma E-Learning
- d) CD ROM multimedia e interactivo (A distancia)

Sector Comercio (COM)

Curso	Ref.
• Estándares de gestión del establecimiento comercial ^(*)	COM01
• Escaparatismo	COM02

(*) Sólo en modalidad a distancia: CD Rom

Conecta tu empresa al aprendizaje y a la innovación



902 300 247

Teléfono de atención al cliente

aulaformacion

Formación Especializada a Distancia

Sector Hostelería (HT)

Curso	Ref.
<ul style="list-style-type: none"> Estándares de gestión del establecimiento hostelero ^(*) 	HT01
<ul style="list-style-type: none"> Seguridad alimentaria 	HT02
<ul style="list-style-type: none"> Alimentación y nutrición 	HT03
<ul style="list-style-type: none"> Prevención riesgos laborales (básico) con módulo específico sector hostelería 	HT04

^(*) Sólo en modalidad a distancia: CD Rom

Sector Logística (LOG)

Curso	Ref.
<ul style="list-style-type: none"> Carné oficial de Carretillero 	LOG01
<ul style="list-style-type: none"> Operador de Carretillas (formación mixta) 	LOG02

Conecta tu empresa al aprendizaje y a la innovación



902 300 247

Teléfono de atención al cliente